Polityka prywatności

Wersja 2, 13 stycznia 2025 r.

1. WPROWADZENIE

W Fininity OÜ cenimy Twoją prywatność i zobowiązujemy się do odpowiedzialnego przetwarzania oraz ochrony Twoich danych osobowych.

Niniejsza Polityka prywatności określa podstawowe zasady i warunki przetwarzania danych osobowych, a także środki, które podjęliśmy w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Polityka prywatności obejmuje naszą stronę internetową: pieniadzeonline.com, nasze adresy e-mail: **compliance@crezu.net**, **complaints@pieniadzeonline.com**, jak również nasze działania marketingowe związane z promocją usług.

2. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Fininity OÜ (zwane dalej „Fininity OÜ” lub „My”) jest administratorem danych osobowych, które przetwarzamy, chyba że wskazano inaczej.

Istnieje wiele sposobów, aby się z nami skontaktować, w tym za pośrednictwem e-maila lub poczty.

Adres pocztowy:

Paadi tee 3, Haabneeme, 74001 Harju maakond, Estonia

E-mail: **compliance@crezu.net**, **complaints@pieniadzeonline.com**

3. JAKIE DANE, W JAKICH CELACH, NA JAKIEJ PODSTAWIE I PRZEZ JAKI OKRES PRZETWARZAMY?

Działamy jako Administrator Twoich danych osobowych. Oznacza to, że samodzielnie określamy cele przetwarzania danych oraz dobieramy odpowiednie narzędzia i usługi przetwarzania.

PODMIOT DANYCH	CEL	WYKORZYSTYWANE DANE OSOBOWE	ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA
Klient	Aby potwierdzić pełnoletność osoby (Usługa wstępnego	Data i rok urodzenia	Bezpośrednio od Ciebie	Umowa

	wniosku o pożyczkę w instytucjach kredytowych)			
Klient	Świadczenie usług przygotowania wniosku o pożyczkę i jego złożenia do partnerskich instytucji kredytowych w celu podjęcia decyzji o zatwierdzeniu lub odmowie pożyczki (Usługa wstępnego wniosku o pożyczkę w instytucjach kredytowych)	Dane sobowe: • Imię, nazwisko; • Data i rok urodzenia; • PESEL; • Numer dowodu osobistego; • Data wydania dowodu osobistego; • Data ważności dowodu osobistego; Dane kontaktowe: • Adres e-mail; • Numer telefonu; • Kod pocztowy; • Województwo; • Miasto; • Ulica; • Numer domu; • Numer mieszkania; Informacje finansowe: • Informacje o kwocie i celu pożyczki; • Wysokość dochodów; • Źródło dochodu; • Wydatki miesięczne; • Miesięczna opłata za mieszkanie; • Dochody gospodarstwa domowego; • Wydatki gospodarstwa domowego; • Numer konta bankowego; Informacje o zatrudnieniu: • Stanowisko pracy; • Nazwa pracodawcy; • Branża pracodawcy;	Bezpośrednio od Ciebie;	Umowa

		• Data rozpoczęcia pracy; Dane o sobiste i rodzinne: • Płeć; • Stan cywilny; • Osoby na utrzymaniu; • Status zamieszkania; • Data rozpoczęcia zamieszkania; Wykształcenie: • Szczegóły dotyczące wykształcenia; Inne z obowiązania finansowe: • Informacje o innych pożyczkach; • Kwota innych pożyczek;		
		Informacje o odrzuceniu lub wstępnym zatwierdzeniu pożyczki	Od strony trzeciej: partnerzy – instytucje kredytowe	
Klient	Porównanie i przedstawienie Klientowi ofert kredytowych uzyskanych dla niego (Usługa wstępnego wniosku o pożyczkę w instytucjach kredytowych)	Informacje o odrzuceniu lub wstępnym zatwierdzeniu pożyczki	Od strony trzeciej: partnerzy – instytucje kredytowe	Umowa
Klient	Przekierowanie Klienta do instytucji kredytowej w celu dalszego przetwarzania wybranego przez niego kredytu (Usługa wstępnego wniosku o pożyczkę w instytucjach kredytowych)	Informacje o stronie internetowej partnera, do której Klient/Użytkownik jest przekierowywany;	Wygenerowane podczas interakcji z naszą stroną internetową	Umowa
		Informacje o odrzuceniu lub wstępnym zatwierdzeniu pożyczki	Od strony trzeciej: partnerzy – instytucje kredytowe	
Klient User	Promocja ofert kredytowych partnerów poprzez wystawę ofert (Usługa wystawy wstępnych ofert kredytowych)	ID kliknięcia; Informacje o stronie internetowej partnera, do której	Wygenerowane podczas interakcji z naszą stroną internetową	Uzasadniony interes w utrzymaniu lub rozwoju partnerstw, które zapewniają

		Klient/Użytkownik jest przekierowywany		stabilność biznesową i dodatkową wartość dla użytkowników
Klient	Powiadomienie o postępie świadczonej usługi za pomocą emaila, SMS (Usługa wstępnego wniosku o pożyczkę w instytucjach kredytowych)	E-mail; Numer telefonu;	Bezpośrednio od Ciebie	Uzasadniony interes w poprawie jakości świadczonych usług oraz w szybszym zawieraniu i realizacji umowy z klientem
Klient Użytkownik	Przetwarzanie zgłoszenia wsparcia klienta	Imię, nazwisko; E-mail; Numer telefonu; Inne szczegóły, które określisz według własnego uznania lub które zespół wsparcia poprosi według swojego uznania	Bezpośrednio od Ciebie	Umowa
Klient	Udostępnienie opinii od klienta	Imię, Nazwisko; E-mail; Numer telefonu; Opinia klienta	Bezpośrednio od Ciebie	Uzasadniony interes w otrzymywaniu opinii i poprawie naszych usług na podstawie tych opinii
Klient Użytkownik	Zarządzanie i poprawa doświadczenia klienta poprzez pogłębianie naszej wiedzy o klientach/użytkownikach	ID Klienta; Klucze testu A/B	Wygenerowane podczas interakcji z naszą stroną internetową	Uzasadniony interes w poprawie jakości naszych produktów i rozwiązań
		Informacje o zdarzeniach; Adres IP; ID urządzenia, typ i model urządzenia, system operacyjny urządzenia mobilnego	Otrzymane z Twojej przeglądarki;	
		Informacje o stronie internetowej partnera, do której Klient/Użytkownik jest przekierowywany;	Wygenerowane podczas interakcji z naszą stroną internetową	
		Informacje o stronie internetowej partnera, z której Klient/Użytkownik został przekierowany; Informacje o ofertach kredytowych otrzymanych za pośrednictwem Usługi	Otrzymane od stron trzecich: partnerzy – instytucje kredytowe, partnerzy – firmy afiliacyjne	

Klient Użytkownik	Promocja towarów i usług poprzez działania marketingowe za pomocą emaila, powiadomień push, SMS	E-mail; Numer telefonu	Bezpośrednio od Ciebie	Zgoda
		Token push	Otrzymane z Twojej przeglądarki;	
Klient Użytkownik	Dostosowanie reklam skierowanych do konkretnej grupy odbiorców	Identyfikator reklamowy Ciasteczka (Cookies)	Otrzymane z Twojej przeglądarki;	Zgoda
Klient Użytkownik	Zapewnienie bezpieczeństwa i zapobieganie działalnościom oszukańczym	Adres IP; ID urządzenia, typ i model urządzenia, system operacyjny urządzenia mobilnego	Otrzymane z Twojej przeglądarki;	Uzasadniony interes w zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów
Klient Użytkownik	Ochrona naszych praw legalnych oraz praw stron trzecich, rozwiązywanie sporów i roszczeń prawnych	Dane dostarczone przez Ciebie w ramach roszczenia prawnego	Bezpośrednio od Ciebie	Uzasadniony interes w ochronie naszych praw oraz rozwiązywaniu sporów

Jeśli nie dostarczysz danych osobowych, na podstawie których przetwarzanie odbywa się na mocy umowy, nie będziemy w stanie świadczyć Ci usługi (usługi wstępnego wniosku o pożyczkę w instytucjach kredytowych) zgodnie z **Warunkami korzystania z usługi**.

Dlaczego potrzebujemy określonego zestawu danych osobowych? Otrzymujemy od naszych partnerów zestaw niezbędnych kategorii danych osobowych, które są im potrzebne do podjęcia odpowiedniej decyzji o przyznaniu pożyczki. Taki zestaw danych osobowych jest nam potrzebny, aby wysłać je do naszych partnerów – instytucji kredytowych, brokerów kredytowych i otrzymać od nich decyzję o zatwierdzeniu lub odmowie pożyczki.

4. JAKIE SĄ OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe do momentu osiągnięcia celu przetwarzania.

5. AUTOMATYCZNE DECYZJE

Nie stosujemy podejmowania decyzji w sposób automatyczny ani nie wykorzystujemy Twoich danych osobowych do automatycznej oceny aspektów Twojej osobowości (automatyczne profilowanie).

6. Z KIM DZIELIMY SIĘ TWOIMI DANYMI OSOBOWYMI?

Kiedy przekazujemy dane osobowe stronom trzecim, upewniamy się, że mają one wystarczające gwarancje, aby wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Przekazujemy dane osobowe stronom trzecim, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy, obejmujące wymagane zobowiązania dotyczące ochrony danych osobowych na poziomie określonym przez nas.

Jeśli musimy przekazać dane osobowe do kraju trzeciego, transferujemy dane do kraju trzeciego, który zapewnia odpowiedni poziom ochrony.

Jeśli przekazujemy dane do kraju trzeciego, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony, wprowadzamy odpowiednie zabezpieczenia. Dodatkowo, aby ocenić możliwość przekazania danych osobowych do stron trzecich za granicą, przeprowadzamy ocenę wpływu transferu danych (TIA - Transfer Impact Assessment) na te działania.

Monitorujemy przestrzeganie zasad przetwarzania danych osobowych oraz stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa przez strony trzecie. Kontrolujemy, że transgraniczny transfer danych osobowych jest ograniczony do celów, dla których dane zostały zebrane.

Informacje o kategoriach firm, do których dane są przekazywane, przedstawione są poniżej.

1) Dostawca rozwiązań IT, którego usługi wykorzystujemy do wysyłania e-maili marketingowych.

Kraj – Irlandia

Podmioty danych	Cel transferu	Rola strony trzeciej	Podstawa interakcji z stroną trzecią
Klient	Aby wysyłać mailingi marketingowe	Procesor	Umowa, która obejmuje środki bezpieczeństwa

2) Dostawca hostingu IT dla strony internetowej

Kraj - USA - organizacja komercyjna uczestnicząca w EU-US Data Privacy Framework, Belgia

Podmioty danych	Cel transferu	Rola strony trzeciej	Podstawa interakcji z stroną trzecią
Klient, Użytkownik	Aby obsługiwać stronę internetową	Procesor	Umowa, która obejmuje środki bezpieczeństwa

3) Dostawcy rozwiązań IT, których usługi wykorzystujemy do analizy ciasteczek

Kraj – USA – organizacja komercyjna uczestnicząca w EU-US Data Privacy Framework

Podmioty danych	Cel transferu	Rola strony trzeciej	Podstawa interakcji z stroną trzecią
Klient, Użytkownik	Analiza ciasteczek do celów firmy	Procesor	Umowa, która obejmuje środki bezpieczeństwa

4) Partnerzy – instytucje kredytowe, brokerzy kredytowi

Kraj - EOG (Europejski Obszar Gospodarczy)

Podmioty danych	Cel transferu	Rola strony trzeciej	Podstawa interakcji z stroną trzecią
Klient	Zapewnienie ofert kredytowych klientowi	Administrator danych	Umowa, która obejmuje środki bezpieczeństwa

7. TWOJE PRAWA

- **Dostęp**

Masz prawo uzyskać od nas następujące informacje:

✔ cele przetwarzania;

✔ kategorie danych osobowych, które są przetwarzane;

✔ odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały ujawnione;

✔ przewidywany okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, lub kryteria stosowane do określenia tego okresu;

✔ istnienie prawa do żądania od administratora sprostowania lub usunięcia danych osobowych, lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, lub sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;

✔ prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;

✔ w przypadku gdy dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą, wszelkie dostępne informacje o ich źródle;

✔ istnienie podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowania;

✔ odpowiednie zabezpieczenia związane z transferem danych osobowych do państw trzecich.

- **Sprostowanie (prawo do poprawienia danych)**

Masz prawo do sprostowania nieprawidłowych danych osobowych dotyczących Ciebie. Biorąc pod uwagę cele przetwarzania, masz także prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez dostarczenie dodatkowego oświadczenia.

- **Usunięcie (prawo do bycia zapomnianym)**

Masz prawo do uzyskania od nas usunięcia danych osobowych dotyczących Ciebie bez zbędnej zwłoki.

- **Ograniczenie przetwarzania**

Masz prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

- **Przenoszenie danych**

Masz prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz masz prawo do przesyłania tych danych do innego administratora bez przeszkód ze strony administratora, któremu dane osobowe zostały dostarczone, jeżeli jest to technicznie możliwe.

- **Sprzeciw**

Masz prawo, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, w dowolnym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które dotyczą Ciebie, a które są oparte na następującej podstawie prawnej: uzasadniony interes, interes publiczny.

Administrator nie będzie dalej przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże przekonujące, uzasadnione podstawy do przetwarzania, które nadrzędne są wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

- **Wycofanie zgody**

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę. Jeśli chcesz skorzystać z prawa do wycofania zgody, skontaktuj się z nami.

- **Skarga**

Zgodnie z art. 77 RODO, jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego państwa członkowskiego UE, w którym masz stałe miejsce zamieszkania, miejsce pracy lub w którym doszło do domniemanego naruszenia Twojej prywatności danych osobowych.

Możesz również złożyć skargę do polskiego organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).**

Dane kontaktowe Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO):

Telefon: 606-950-000, 22 531-03-00

E-mail: **kancelaria@uodo.gov.pl**

Aby skorzystać z któregokolwiek z tych praw lub w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: **compliance@crezu.net**.

Masz również prawo do rezygnacji z naszych komunikatów marketingowych w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość na adres: compliance@crezu.net.

8. JAK DOKONUJEMY ZMIAN W NINIEJSZYM DOKUMENCIE?

W przypadku istotnych zmian w niniejszym Powiadomieniu o prywatności, możemy skorzystać z dostępnych środków (powiadomienia push, SMS lub e-mail), aby Cię o tym poinformować.

Będzie to miało miejsce na przykład w przypadku dodania nowych kategorii danych osobowych do przetwarzania lub nowych celów, w jakich dane są przetwarzane. Zostaniesz poinformowany przed wejściem w życie takich zmian.